

## Programme de la formation

### Windows 7 : Support avancé

#### **Installation et dépannage d'un poste Windows 7 démarrant dans un environnement VHD**

- Présenter WAIK et l'outil ImageX
- Installer WAIK
- Créer une image WinPE bootable

#### **Résoudre les problèmes liés à la configuration de logiciels**

- Modification des paramètres par défaut sur une image WIM
- Installer, configurer et gérer le mode Windows XP
- Créer et déployer des images personnalisées du mode Windows XP

#### **Identification et résolution des problèmes de résolution de noms**

- Résolutions de noms DNS
- Utiliser un fichier Host
- Configurer WINS
- Utiliser des fichiers LMHOSTS
- Ordre de résolution des noms
- Configuration manuelle vs DHCP
- Résolution des problèmes de résolution de noms

#### **Identification et résolution des problèmes liés aux imprimantes**

- Connexion à une imprimante réseau
- Gestion des files d'impression
- Paramétrages des propriétés d'une imprimante
- Création des pools d'imprimantes
- Configuration des pilotes
- Planification des imprimantes
- Les permissions
- Gestion des impressions avec les stratégies de groupe
- Résolution des problèmes d'imprimantes réseaux